

HEPSİ BANK A.Ş. TİCARİ MÜŞTERİLERDEN ALINAN ÜCRET LİSTESİ

hepsibank

Yürürlük Tarihi : 10/02/2026

Sıra No	Kalem Adı	Para Birimi	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
1	Ticari Krediler							
1.1	Kredi Tahsis ve Kredi Kullanım							
1.1.1	Kredi Tahsis ve Kredi Kullanım Ücreti							
1.1.1.1	Kredi Tahsis					0,20%	Ücret; akreditif, banka kabul/aval ve ticari kredi kartları dâhil olmak üzere, dış ticaret kapsamındaki tüm gayri nakdi krediler ile kredi riski oluşturabilecek tüm kredi limitleri üzerinden alınır ve tahsis edilen veya yenilenen limitin azami %0,20'sidir. Limit artırımlarında ilave tutar için aynı oran uygulanabilir. Müşteri talebi olmadan ücret alınmaz. Ücret; yıllık olup tay sayısı üzerinden oransal uygulanır, tahsis döneminde parçalı olarak tahsil edilebilir. %5 BSMV ilave edilir.	4.11.2025
2	Kredi Kullanım (Türk Lirası Krediler)					1,10%	Kredi kullanım ücreti yalnızca nakdi kredilerden alınır. Ücret, kullanılan tutarın azami %1,10'udur ve peşin veya dönemsel tahsil edilebilir. Bir yıldan kısa vadelerde oran süreye göre nispi uygulanır. Rotatif kredilerde ücret dönem sonlarında tahakkuk eder ve ortalama kredi bakiyesinin yıllık %1,10'unu geçemez. Diğer nakdi kredilerde ücret her kullanımında tahakkuk eder. Burada yer alan sınırlamalar; Türk lirası nakdi krediler için uygulanır. %5 BSMV ilave edilir.	10.02.2026
149	Kredi Kullanım (Türk Lirası Dışındaki Krediler)					1,10%	%5 BSMV ilave edilir.	10.02.2026
3	İtibar/Niyet/Referans Mektubu Düzenleme Ücreti	TRY			3500		Risk girişi olmayan işlemleri kapsamakta olup, işlem başına tahsil edilir.	7.02.2025
1.2	Teminatlandırma							
1.2.1	Ekspertiz, Teminat Tesis, Değişiklik ve İptal Ücreti						Banka tarafından üçüncü kişilere ödenen ücret tutarı yansıtılır. BSMV hariç.	1.04.2020
1.3	Kredi Riski Süreci							
5	Yapılandırma, Temdit/Ödeme Planı ve Faiz Değişikliği Ücreti					5%	BSMV hariçtir.	30.11.2020
1.3.2	Taahhüt/Taahhüde Uymama Ücreti							
6	1.3.2.1 Taahhüt					2,50%	BSMV hariçtir.	30.11.2020
7	1.3.2.2 Taahhüde Uymama					2,50%	BSMV hariçtir.	30.11.2020
8	1.3.3 Gayrinakdi Kredi - Dönem Ücreti	TRY	3500			5,00%	Peşin ya da üçer aylık dönemlerde tahsil edilir.	7.02.2025
9	1.3.4 Gayrinakdi Kredi - Garantörlük Ücreti	TRY	3500			5,00%	Peşin ya da üçer aylık dönemlerde tahsil edilir.	7.02.2025
1.4	Kapama							
1.4.1	Nakdi Kredi Erken Ödeme Ücreti							
1.4.1.1	Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aya Kadar (1.3.2021 Tarihinden İtibaren Kullandırılan Kredilerde)							
10	1.4.1.1.1 Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)					1,00%	BSMV hariçtir.	1.04.2020
11	1.4.1.1.2 Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Dövizde Endeksli Krediler)					2,00%	BSMV hariçtir.	1.04.2020
12	1.4.1.2.1 Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)					2,00%	BSMV hariçtir.	1.04.2020
13	1.4.1.2.2 Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Dövizde Endeksli Krediler)					3,00%	BSMV hariçtir.	1.04.2020
14	1.4.1.3.1 Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)					2,00%	BSMV hariçtir.	1.04.2020
15	1.4.1.3.2 Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Dövizde Endeksli Krediler)					3,00%	BSMV hariçtir.	1.04.2020
134	1.4.1.4.1 Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)					2,00%	BSMV hariçtir.	18.05.2021
135	1.4.1.4.2 Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Dövizde Endeksli Krediler)					3,00%	BSMV hariçtir.	18.05.2021
136	1.4.1.5.1 Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)					2,00%	01.03.2021 ve sonrası kullandırılan kredilerde %2 üzerine her bir yıl için %1 eklenir.BSMV hariçtir.	18.05.2021
137	1.4.1.5.2 Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Dövizde Endeksli Krediler)					3,00%	01.03.2021 ve sonrası kullandırılan kredilerde %2 üzerine her bir yıl için %1 eklenir.BSMV hariçtir.	18.05.2021
140	1.4.1.6.1 Nakdi Kredi Erken Kapama (Sabit Faizli Türk Lirası Krediler)					3,00%	01.03.2021 ve sonrası kullandırılan kredilerde %2 üzerine her bir yıl için %1 eklenir.BSMV hariçtir.	18.05.2021
141	1.4.1.6.2 Nakdi Kredi Erken Kapama (Sabit Faizli Döviz Cinsi veya Dövizde Endeksli Krediler)						Kredinin yıllık bileşik faiz oranının yüzde 5'i ile kalan ağırlıklı ortalama vadenin yüzde 0,20'sinin toplanması ile ulaşılacaktır.Kredinin vadesinden önce tamamen kapatılması durumunda kapanan tutar üzerinden alınan ücrettir. İşlem bazında ve kapama anında tahsil edilir. BSMV hariçtir.	7.02.2025
142	1.4.1.6.3 Nakdi Kredi Erken Kapama (Değişken Faizli Türk Lirası Krediler)					2,00%	Yüzde 2 ile kalan ağırlıklı ortalama vadenin yüzde 0,15'sinin toplanması ile ulaşılır. İşlem bazında ve kapama anında tahsil edilir. BSMV hariçtir.	20.02.2025
143	1.4.1.6.4 Nakdi Kredi Erken Kapama (Değişken Faizli Döviz Cinsi veya Dövizde Endeksli Krediler)					2,00%	Kredinin vadesinden önce tamamen kapatılması durumunda kapanan tutar üzerinden alınan ücrettir. İşlem bazında ve kapama anında tahsil edilir. BSMV hariçtir.	7.02.2025
144	1.4.1.7.1 Nakdi Kredi Erken Kapama (Sabit Faizli Döviz Cinsi veya Dövizde Endeksli Krediler)						Kredinin vadesinden önce tamamen kapatılması durumunda kapanan tutar üzerinden alınan ücrettir. İşlem bazında ve kapama anında tahsil edilir. BSMV hariçtir.	7.02.2025
2	Dış Ticaret							
2.1	İthalat İşlemleri							
16	2.1.1 Akreditif Açılış Ücreti	USD	100			4,00%	BSMV hariçtir.	7.02.2025
17	2.1.2 Rezerv/Uyuşmazlık Ücreti	USD	100		150		BSMV hariçtir.	7.02.2025
18	2.1.3 Ön ihbar Ücreti	USD	100		150		BSMV hariçtir.	7.02.2025
19	2.1.4 Aval/Kabul Ücreti	USD	100			4,00%	BSMV hariçtir.	7.02.2025
20	2.1.5 Vade/Tutar Değişikliği Ücreti	USD	100		150		BSMV hariçtir.	7.02.2025
21	2.1.6 Poliş Kabul Ücreti	USD	100		150		BSMV hariçtir.	7.02.2025
22	2.2 İhracat İşlemleri							
22	2.2.1 İhbar Ücreti	USD	100			1,00%	BSMV hariçtir.	7.02.2025
23	2.2.2 Teyit Ücreti	USD	100			4,00%	BSMV hariçtir.	7.02.2025
24	2.2.3 Vade/Tutar Değişikliği Ücreti	USD	100		150		BSMV hariçtir.	7.02.2025
25	2.2.4 Vadeli Ödeme Ücreti	USD	100			4,00%	BSMV hariçtir.	7.02.2025
26	2.2.5 İskonto Ücreti	USD	100			4,00%	BSMV hariçtir.	7.02.2025
27	2.2.6 Tahsil Ücreti	USD	100		150		BSMV hariçtir.	7.02.2025
28	2.3 İthalat / İhracat Ortak İşlemleri							
28	2.3.1 Vesaik İnceleme Ücreti	USD	75			1,00%	BSMV hariçtir.	7.02.2025
29	2.3.2 Değişiklik Ücreti	USD	75			1,00%	BSMV hariçtir.	7.02.2025
30	2.3.3 İşlem Ücreti	USD	75		100		BSMV hariçtir.	7.02.2025
31	2.3.4 Muhabir Banka Masrafı						İşlem bazında Muhabir Banka tarafından bildirilen masraf tutarları tahsil edilir.	7.02.2025
32	2.3.5 Ödeme Ücreti	USD	75		100		BSMV hariçtir.	7.02.2025
3	Nakit Yönetimi							
3.1	Tedarikçi Finansmanı ve Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS)							
3.1.1	Tedarikçi Finansmanı ve DBS Ücreti							
33	3.1.1.1 DBS						Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
34	3.1.1.2 Tedarikçi Finansmanı						Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
35	3.1.2.1 DBS						Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
36	3.1.2.2 Tedarikçi Finansmanı						Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	

	3.2.	Mevduat, Katılım Fonu ve Kıymetli Maden Depo Hesapaları								
	3.2.1.	Para ve Kıymetli Maden Yatırma/Çekme Ücreti								
37	3.2.1.1	Şube Geç Para Yatırma							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
38	3.2.1.2	Para Çekme							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
39	3.2.1.2.1	Günlük Limit Üzeri Para Çekme							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
40	3.2.1.2.2	Diğer Şubeden Para Çekme							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
41	3.2.1.2.3	Kıymetli Maden Çekimi							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
42	3.2.2.	Başka Kuruluş ATM'leri/Ortak ATM'lerden Yapılan İşlemler Ücreti							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
43	3.2.2.1	Para Çekme/Yatırma/Borç Ödeme							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
44	3.2.2.2	ATM Bakiye/Limit/Borç Sorgulama							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
	3.3.	Para ve Kıymetli Maden Transferleri								
	3.3.1.	Elektronik Fon Transferi (EFT) Ücreti								
	3.3.1.1	Mobil bankacılık ve internet bankacılığı								
45	3.3.1.1.1	1.000 TL ve altı							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
46	3.3.1.1.2	1.000-50.000 TL arası							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
47	3.3.1.1.3	50.000 TL üstü							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
	3.3.1.2	ATM								
48	3.3.1.2.1	1.000 TL ve altı							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
49	3.3.1.2.2	1.000-50.000 TL arası							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
50	3.3.1.2.3	50.000 TL üstü							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
	3.3.1.3	Diğer Kanallar								
51	3.3.1.3.1	6.300 TL ve altı	TRY			6,09				7.02.2025
52	3.3.1.3.2	6.300,01-304.800 TL arası	TRY			12,19				7.02.2025
53	3.3.1.3.3	304.800 TL ve üzeri	TRY			152,35				7.02.2025
	3.3.2.	Havale Ücreti								
	3.3.2.1	Mobil bankacılık ve internet bankacılığı								
54	3.3.2.1.1	1.000 TL ve altı							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
55	3.3.2.1.2	1.000-50.000 TL arası							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
56	3.3.2.1.3	50.000 TL üstü							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
	3.3.2.2	ATM								
57	3.3.2.2.1	1.000 TL ve altı							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
58	3.3.2.2.2	1.000-50.000 TL arası							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
59	3.3.2.2.3	50.000 TL üstü							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
	3.3.2.3	Diğer Kanallar								
60	3.3.2.3.1	6.300 TL ve altı							Masrafsız	7.02.2025
61	3.3.2.3.2	6.300,01-304.800 TL arası							Masrafsız	7.02.2025
62	3.3.2.3.3	304.800 TL ve üzeri							Masrafsız	7.02.2025
	3.3.3.	Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti								
64	3.3.3.1	Giden Fon Transferi	USD			150				7.02.2025
65	3.3.3.2	Gelen Fon Transferi	USD			150				7.02.2025
66	3.3.3.3	Ödeme Kuruluşları Üzerinden Gönderilen	USD						Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	7.02.2025
67	3.3.3.4	Ödeme Kuruluşları Üzerinden Gelen	USD						Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	7.02.2025
68	3.3.3.5	Uluslararası Fon Transferi Sorgulama/Mesajlaşma Üc	USD			150				7.02.2025
69	3.3.4.	Kıymetli Maden Transferi Ücreti							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
70	3.3.4.1	Banka içi							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
71	3.3.4.2	Diğer Banka							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
	3.3.5.	Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST)								
	3.3.5.1	Geç EFT Başlangıç Saatinde Kadar Gerçekleşen FAST İşlemleri (Resmî Ç								
	3.3.5.1.1	Mobil bankacılık ve internet bankacılığı								
116	3.3.5.1.1.1	1.000 TL ve altı							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
117	3.3.5.1.1.2	1.000-50.000 TL arası							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
118	3.3.5.1.1.3	50.000 TL üstü							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
	3.3.5.1.2	ATM								
119	3.3.5.1.2.1	1.000 TL ve altı							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
120	3.3.5.1.2.2	1.000-50.000 TL arası							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
121	3.3.5.1.2.3	50.000 TL üstü							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
	3.3.5.1.3	Diğer Kanallar								
122	3.3.5.1.3.1	1.000 TL ve altı							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
123	3.3.5.1.3.2	1.000-50.000 TL arası							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
124	3.3.5.1.3.3	50.000 TL üstü							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
	3.3.5.2	Geç EFT Başlangıç Saatinde Sonra ve Hafta Sonu Gerçekleşen FAST								
	3.3.5.2.1	Mobil bankacılık ve internet bankacılığı								
125	3.3.5.2.1.1	1.000 TL ve altı							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
126	3.3.5.2.1.2	1.000-50.000 TL arası							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
127	3.3.5.2.1.3	50.000 TL üstü							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
	3.3.5.2.2	ATM								
128	3.3.5.2.2.1	1.000 TL ve altı							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
129	3.3.5.2.2.2	1.000-50.000 TL arası							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
130	3.3.5.2.2.3	50.000 TL üstü							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
	3.3.5.2.3	Diğer Kanallar								
131	3.3.5.2.3.1	1.000 TL ve altı							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
132	3.3.5.2.3.2	1.000-50.000 TL arası							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
133	3.3.5.2.3.3	50.000 TL üstü							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
72	3.4.	Kiralık Kasa							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
73	3.5.	Aracılık Hizmetleri							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
74	3.5.1.	Fatura/Kurum Ödemesi							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
75	3.5.2.	Tahsilat/Ödeme Hizmetleri							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
76	3.6.	Belge ve Bilgilendirme							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
77	3.6.1.	Basılı Ekstre Gönderimi	TRY			2			BSMV hariçtir.	1.04.2020
78	3.6.2.	Arşiv/Araştırma	TRY			100			BSMV hariçtir.	1.04.2020
	3.7.	Çek İşlemleri								
	3.7.1.	Çek Defteri ve Çek Düzenleme Ücreti								
79	3.7.1.1	Çek Defteri (Yaprak Başı)							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
80	3.7.1.2	Çek Düzenleme							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
81	3.7.1.3	Özel Nitelikli Çek Düzenleme							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
82	3.7.2.	Çek İade Ücreti							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
83	3.7.3.	Çek Tahsilat Ücreti							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
84	3.7.3.1	Aynı Banka Çeki							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
85	3.7.3.2	Diğer Banka Çeki							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
86	3.7.3.3	Döviz Çekleri Tahsilatı (Diğer Banka)							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
	3.7.4.	Çek Belgelendirme ve Düzeltme Ücreti								
87	3.7.4.1	Karşılıksız Çek Belgelendirme							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
88	3.7.4.2	Çek Düzeltme Hakkı							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
	3.8.	Senet İşlemleri								
89	3.8.1.	Senet Bilgilendirme Ücreti							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	
90	3.8.2.	Senet İade Ücreti							Bankamızda bu ürün / hizmet bulunmamaktadır.	

[illegible]