

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Hepsi Bank A.Ş. (“**Hepsibank**”) kişisel veri sorumlusudur ve kişisel verileri işlemektedir. Sizi bu konu hakkında açıkça ve şeffaf bir şekilde bilgilendirmek istiyoruz. Bu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme Beyanı (“**Beyan**”) Hepsibank tarafından verilerinizin işlenmesi hakkındaki en önemli sorularınızı yanıtlayacaktır.

Bu Beyan’da belirli bazı terimler kullanacağız. Aşağıda bunların açıklamalarını bulabilirsiniz:

Kişisel veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi, daha açık bir ifadeyle doğrudan ya da dolaylı olarak sizi belirlemeye yarayan her türlü veriyi kast ediyoruz. Örneğin; adınız ve adresiniz ile birlikte aylık geliriniz.

Kişisel verilerin işlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi içermektedir.

1.Hepsibank kimlerin verisini işliyor?

Biz doğrudan ya da dolaylı olarak ilişki içinde olduğumuz, olmak istediğimiz, geçmişte ilişkimiz bulunan kişilerin kişisel verisini işliyoruz. Aşağıdaki kişiler bu kapsama girebilir:

- Müşterilerimiz ve onların temsilcileri;
- Ürün ve hizmetlerimizle ilgilenen kişiler veya
- İlişki içinde olduğumuz, olmak istediğimiz, geçmişte ilişkimiz bulunan bir işletme ya da kurumla bağlantılı olan kişiler.

Lütfen dikkat edin: Eğer işletmeniz ya da kurumunuz bize çalışanlarınızın kişisel verilerini

PRIVACY STATEMENT

Hepsi Bank A.Ş. (“**Hepsibank**”) is data controller and processes personal data. We wish to inform you about this clearly and transparently. This Privacy Statement (“**Statement**”) will answer your most important questions about the processing of personal data by Hepsibank A.Ş.

In this Statement, we will use certain terms. Below is an explanation of those terms.

Personal data: All data that relates to certain identified or identifiable person(s) or data that directly or indirectly identifies you. Examples are your name and address and your income.

Processing: Any acts that can be performed in relation to personal data including data obtaining through fully or partially automated data-recording systems and through non-automatic ways by being part of a data recording system, data recording, storing, archiving, editing, amending, re-organizing, disclosing, transferring, taking over and making data accessible, classifying or preventing of utilization.

1.Whose personal data are processed by Hepsibank?

We process personal data of persons with whom we have, wish to have, or used to have, a direct or indirect relationship. These may include personal data of:

- customers and their representatives;
- persons who show an interest in our products and services; or
- persons who are associated with a business or organisation with which we have, wish to have, or used to have, a relationship.

Please note: if your business or organisation provides us with personal data of employees,

veriyorsa, personelinizi bu durum hakkında bilgilendirmekle yükümlüsünüz. Çalışanlarımızın kişisel verilerini nasıl ele aldığımızı görmeleri için bu Beyan'ı kendilerine verebilirsiniz. Bizim olduğu kadar sizin de çıkarlarınızı korumak için, üçüncü tarafların kişisel verilerini de işleyebiliriz. Örneğin, dolandırıcılıkla mücadele için bunu yapabiliriz. 2.Kişisel verilerimin işlenmesinden kim sorumlu? Hepsibank kişisel verileri işler. Bu Beyan'da "Hepsibank"a yapılan tüm atıflar Hepsi Bank A.Ş.'yi kastetmektedir. 3.Hepsibank kişisel verileri hangi yöntemlerle topluyor ve amaçlarla işliyor? Kişisel verilerinizi sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplayabilir ve aşağıdaki amaçlar için işleriz: a. Sizinle iş ilişkisine girebilmek için Eğer Hepsibank'ın müşterisi olmak isterseniz ya da yeni bir ürün veya hizmetimizi satın almak isterseniz, kişisel verilerinize ihtiyacımız olacaktır. Örneğin, sizi müşteri olarak kabul etmeden ya da size kredi kullandırabileceğimize karar vermeden önce bir inceleme yapmak zorundayız. Bu niyetle, başka taraflardan aldığımız size ait verileri de kullanabiliriz. Kredi Kayıt Bürosu, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi bunlara örnektir. Ayrıca, iş ilişkisine girerken kimlik belgenizin bir fotokopisini de alabiliriz. Bu kapsamda kişisel verileriz aramızdaki sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine istinaden işlenmektedir. b. Sizinle iş ilişkisini sürdürürken veya emirlerinizi yerine getirirken	you are under the obligation to inform your employees thereof. You may provide them with this privacy statement, so that your employees can see how we treat their personal data. To protect your interests as well as our own, we may process personal data of third parties. We may do so, for example, for purposes of fraud control. 2.Who is responsible for the processing of my personal data? Hepsibank processes personal data. Any reference in this privacy statement to "Hepsibank" will refer to Hepsi Bank A.Ş.. 3.For what purposes does Hepsibank process personal data? We collect personal data in verbal, written and electronic environments and formats and process them for the following purposes: a. To be able to enter into a relationship with you If you wish to become a Hepsibank customer, or if you wish to purchase a new product or a new service, we will require personal data. For example, we will have to carry out an investigation to review whether we can accept you as a customer, or whether we can provide you with a loan. To that end, we can also use data about you that we receive from others. For example, from the Credit Registration Bureau and Turkish Banks Association Risk Center, etc. Furthermore, when entering into a relationship with you, we may make a copy of your identity document. In this respect, your personal data is processed on the grounds of the legal reason regarding the requirement for processing your personal data, provided that the relevant personal data is directly related to the establishment or the performance of the agreement between us. b. To maintain the relationship with you and to execute orders
---	--

Eğer Hepsibank’ın müşterisi iseniz, size kaliteli hizmet vermek isteriz. Bu amaç için de kişisel verileri işleriz. İsim ve adres detaylarınızı örneğin sizinle iletişimimizi sürdürebilmek için kullanabiliriz. Ayrıca, ödeme emirlerinizi yerine getirebilmek için de isminize ihtiyaç duyarız. İsminizi, örneğin bir ödeme emrinin içerisinde, diğer taraflara açıklamak zorunda da kalabiliriz. Bu kapsamda kişisel verileriniz aramızdaki sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine istinaden işlenmektedir. c. Bizim olduğu kadar sizin de çıkarlarınızı korumak için Bizim olduğu kadar sizin de çıkarlarınızı korumak için kişisel verileri işleyebiliriz. Örneğin, dolandırıcılıkla mücadele etmek ya da dolandırıcılık incelemesi yapmak için. Bu amaçla, finansal sektöre dair kullanılan Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemleri’ne başvurabilir veya kişisel verileri kaydedebiliriz. Ayrıca, bu amaçla kamu kayıtları, gazeteler ve internete de danışabiliriz. Bu kapsamda kişisel verileriniz aramızdaki sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması ve temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine istinaden işlenmektedir. d. Ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla Sizlere kaliteli hizmet sunabilmeyi sürdürebilmek adına, ürün ve hizmetlerimizi sürekli geliştiriyor ve iyileştiriyoruz. Bazı durumlarda, bu kişisel verileri de içerebilir; örneğin, bir ürün hakkında sorunuz olması halinde.	If you are a Hepsibank customer, we want to provide you with quality service. For that purpose, we process personal data. We will use your name and address details, for example, to maintain contacts with you. Furthermore, we need your name to be able to execute your payment orders. We may also disclose your name to others, e.g. in the context of payment transactions. In this respect, your personal data is processed on the grounds of the legal reason regarding the requirement for processing your personal data, provided that the relevant personal data is directly related to the establishment or the performance of the agreement between us. c. To protect your interests as well as our own To protect your interests as well as our own, we may process personal data. For instance, to combat or investigate fraud. For this purpose, we may consult, and enter personal data in, the incident registers and alert systems of the financial sector. Furthermore, we may also for this purpose consult public sources such as public registers, newspapers and the Internet. In this respect, your personal data is processed on the grounds of the legal reason regarding the requirement for processing your personal data for our legitimate interests, provided that the relevant personal data is directly related to the establishment or the performance of the agreement between us, your personal data is required to be processed and your fundamental rights and freedoms are not harmed. d. For purposes of development and improvement of our products and services In order to be able to continue to provide you with quality service, we are constantly developing and improving our products and services. In some cases, this may involve the processing of personal data, for example if you have a question about a product.
--	---

Bu kapsamda kişisel verileriniz temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine istinaden işlenmektedir. e. Tanıtım ve pazarlama amacıyla Kişisel verilerinizi tanıtım ve pazarlama amacıyla kullanabiliriz. Örneğin; ilginizi çekebilecek yeni bir ürün hakkında sizi bilgilendirmek ya da taleplerinizi daha iyi algılayabilmek için. Bu kapsamda kişisel verileriniz açık rızınıza veya temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine istinaden işlenmektedir. Ticari amaçlara sizinle kontağa geçilmesini istemiyorsanız, lütfen müşteri temsilcinizi bilgilendiriniz. f. Tedarikçiler ve kurumsal müşterilerle sözleşme yapılması ve icrası Eğer Hepsibank ile iş bağlantılarınız varsa, kişisel verilerinizi işleyebiliriz. Örneğin; firmanızı temsil etmeye yetkili olduğunuzu tevsik etmek için veya ofisimize giriş yaparken kimlik bilgilerinizi işleyebiliriz. Bu kapsamda kişisel verileriniz bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine istinaden işlenmektedir. g. Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi Belirli ulusal ve uluslararası kanun ve düzenlemeler çerçevesinde sizin hakkınızda veri toplamakla yükümlüyüz. Örneğin, eğer hesabınızda belirli varlıklar varsa veya şüpheli bir işlem olursa, bazen (daha detaylı) bir inceleme başlatmamız gerekebilir. Ayrıca, 5549	In this respect, your personal data is processed on the grounds of the legal reason regarding the requirement for processing your personal data for our legitimate interests, provided that your fundamental rights and freedoms are not harmed. e. For promotional and marketing purposes We may process your personal data for promotional or marketing purposes. For example, to inform you about a new product that may be of interest to you, or to better anticipate your wishes. In this respect, your personal data is processed on the grounds of the legal reason regarding the requirement for processing your personal data for our legitimate interests, provided that your explicit consent or fundamental rights and freedoms are not harmed. If you do not wish to be contacted for commercial purposes, please notify your Relationship Manager that you do business with. f. To enter into, and to perform, agreements with suppliers and corporate customers If you have business contacts with Hepsibank, we may process your personal data. For example to be able to ascertain that you are authorised to represent your company. Or to grant you access to our offices. In this respect, your personal data is processed on the grounds of the legal reason regarding the requirement for processing your personal data for our legitimate interests, provided that the data processing is required for establishment, use or protection of a right and your fundamental rights and freedoms are not harmed. g. To perform statutory obligations We are required by certain national and international laws and regulations to collect data about you. For example we are sometimes required to initiate a (further) investigation if you have certain assets or in the event of an unusual transaction in your account.
--	---

sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat gereği iş ilişkisi içinde olduğumuz tüzel kişilerin nihai faydalanıcılarını tespit etmemiz gerekebilir. Kanun ve düzenlemeler size ait verileri kamu kurumları ya da düzenleyici otoritelere (örneğin; BDDK, MASAK, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, SPK vb.) açıklamamızı gerektirebilir. Bununla birlikte, özen yükümlülüğümüz gereği, geçerli bir sebep olduğunda da kişisel verileri işlememiz gerekmektedir. Bu kapsamda kişisel verileriniz kanunlarda açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine istinaden işlenmektedir. h. Faaliyetlerimizi yerine getirmek amacıyla Bir finansal hizmet sağlayıcı olarak, müşteri ilişkilerimizin değerlendirmesini iyi bir şekilde yapmak bizim için önemli ve gereklidir. Bu, bizim için risk teşkil eden diğer taraflarla işbirliği yapıp yapmadığınızı bilmeyi de içerir. Bu tür bir değerlendirmeyi yapmak için ve gerekli tedbirleri almak adına kişisel veriyi işleriz; örneğin, kredi verirken riskimizi değerlendirmek ve bu çerçevede, bir sigorta almak isteyip istemediğimize karar vermek amacıyla. Bu kapsamda kişisel verileriniz aramızdaki sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması ve temel hak ve temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine istinaden işlenmektedir. i. Arşiv yükümlülüğü kapsamında Yukarıda verilen amaçlar için gerekli olandan daha fazla kişisel veri toplamıyoruz. Bu amaçlar için veri kaydedilmesi ve depolanmasını yapmıyor olsak da arşivleme yükümlülüğümüz	Furthermore, as per Law No. 5549 on Prevention of Laundering Proceeds of Crime we might be required to ascertain who the ultimate beneficial owner (UBO) is of a company with which we have a relationship. Laws and regulations may also require us to disclose data about you to a government or regulatory body,(e.g. BRSA, Turkish Financial Crimes Investigation Board, Ministry of Treasury and Finance of the Republic of Turkey, CMB etc.) In addition, based on our duty of care, we are required to process personal data whenever there is cause to do so. In this respect, your personal data is processed on the grounds of the legal reason that it is explicitly provided under the laws and required for us to fulfill our legal obligation as a data controller. h. For purposes of our operations As a financial service provider, it is important to us, and necessary, to have a good overview of our customer relations. That includes knowing whether you collaborate with other parties that may pose a risk. To obtain such overview, and to take measures, we process personal data, e.g. in order to assess our risk when providing a loan and to decide whether we wish to take out insurance in that respect. In this respect, your personal data is processed on the grounds of the legal reason regarding the requirement for processing your personal data for our legitimate interests, provided that the relevant personal data is directly related to the establishment or the performance of the agreement between us, your personal data is required to be processed and your fundamental rights and freedoms are not harmed. i. For archiving purposes We do not collect more personal data than is necessary for the purposes set forth above. If we do not store the data for those purposes, we may nonetheless do so for archiving purposes. That
---	--

gereğince verilerinizi saklamamız gerekebilir. Söz konusu veriler sadece yasal takibat ya da kurumsal hafıza, istatistiki veya bilimsel amaçlar için kullanılacaktır. Bu kapsamda kişisel verileriniz kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve temel hak ve temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine istinaden işlenmektedir. 4. Hepsibank hassas kişisel veri de işliyor mu? Hassas veriler, özel nitelikli kişisel verilerdir; örneğin, kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri. Hepsibank finansal sektöre dair Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemleri'ni kullanır ve bu amaçla, suç kayıtlarını içeren verileri işleyebilir. Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemleri'nin amacı finansal kuruluşların ve müşterilerinin çıkarlarını korumaktır; örneğin, dolandırıcılığın tespiti. Ayrıca, hassas verileri sadece kanunlarda öngörülen hallerde veya açık rızanıza istinaden işleyeceğiz. Eğer hakkınızdaki hassas verileri kaydetmemizi isterseniz veya eğer bu tür veriyi kendiniz açıklarsanız, bunları ancak açık rızanıza istinaden ve hizmetlerimiz için gerekli olmaları halinde işleyeceğiz. 5.Hepsibank benim kişisel verimi nasıl kullanacak? Kimlere hangi amaçla aktarabilir? Kişisel verileriniz dikkatlice ve işleme amacından daha uzun süre olmayacak şekilde depolanır. Hepsibank dahilinde, kişisel verileriniz sadece görevlerini yerine getirmek için bu tür	means that they will only be used for legal proceedings, or for historic, statistical or scientific purposes. In this respect, your personal data is processed on the grounds of the legal reason regarding the requirement for processing your personal data for our legitimate interests, provided that that it is explicitly provided under the laws and required for us to fulfill our legal obligation as a data controller and that your fundamental rights and freedoms are not harmed. 4.Does Hepsibank also process sensitive data? Sensitive data are special types of personal data; for example data concerning racial, ethnic origin, political opinion, philosophical belief, religion, sectarian or other beliefs, appearance and clothing, appearance and clothing, membership of association, foundation or union, health, sexual life, imprisonment and data related to security measures, biometric and genetic data. Hepsibank participates in incident registers and alert systems for the financial sector, and may process data concerning criminal records for that purpose. The purpose of an incident register or alert system is to protect the interests of financial institutions and their customers, e.g. by detecting fraud. Furthermore, we will process sensitive data only if so provided by applicable laws or based on your explicit consent. If you request us to record sensitive data about you, or if you disclose such data yourself, we will only process them based on your explicit consent and if that is necessary for our services. 5.How does Hepsibank treat my personal data? For what purposes and to whom are such data transferred? Your personal data are stored carefully and no longer than necessary for the purpose for which they were processed. Within Hepsibank, your personal data can be used only by employees
--	--

veriye erişmesi gereken çalışanlarca kullanılabilir. Çalışanlarımız gizlilik yükümlülüklerine tabidir. Eğer ilk işlendiğinden farklı bir amaçla veriyi kullanmak istersek, o zaman yalnızca bu iki amaç birbiriyle yakından ilişkiliyse veriyi kullanabiliriz. Kişisel verileriniz, sadece toplanma amacı ile örtüşüyor olması ve uygulanabilir kişisel veri kanunları ile düzenlemelerini takiben diğer gerekliliklere de uyulması şartıyla yurt dışında yerleşik Hepsibank kuruluşları ile de paylaşılabilir. Bazen kişisel verileri düzenlemek için üçüncü taraflarla da irtibata geçeriz; örneğin, bizim adımıza müşterilere posta gönderen ve zarfların üstüne isim ve adres detaylarını basan matbaa. Üçüncü taraflarla sadece kişisel verilerinizi işleme amacımızla örtüşmesi şartıyla işbirliği yapabiliriz, örneğin, tanıtım ve pazarlama amacıyla. Ek olarak, bu tür üçüncü taraflar ancak gerekli güvenlik tedbirlerini aldıklarını ispatlayan kanıtları sunmaları ve gizliliği garanti etmeleri halinde iş emirlerimizi alabilirler. Kişisel verileriniz, operasyonlarımız sırasında veya hizmetlerimizin sunumu için bağlantı kurduğumuz üçüncü taraflarla da paylaşılabilir. Bu, örneğin ödeme işlemleri yerine getirilirken, Avrupa Birliği veya yeterli korumanın bulunduğu ülkelerle aynı seviyede veri koruması sağlamayan ülkelerde yerleşik üçüncü taraflara transfer yapılmasını da içerir. Kişisel verileriniz, hem işleme sürecinde hem sonrasında, işleme amacıyla bu tür verinin depolandığı ülkelerdeki yetkili ulusal otoritelerin incelemesine tabidir. Kişisel veriniz satılamaz veya kiraya verilemez. 6.Kişisel verinizi işlerken Hepsibank hangi kurallara tabidir? Hepsibank, kişisel verileri Türkiye’de işlerken 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi	who require access to such data for the performance of their duties. Our employees are subject to a confidentiality obligation. If we wish to use data for a purpose other than that for which they were originally processed, then we may only do so if the two purposes are closely related. Your personal data may also be shared between the various Hepsibank locations, but only if this is reconcilable with the purpose for which the personal data were collected and if this is compliant with other requirements following from applicable privacy laws and regulations. We sometimes engage third parties to edit personal data, e.g. a printer who carries out a customer mailing for us and prints name and address details on envelopes. We can engage third parties only if this fits the purpose for which we have processed your personal data, e.g. for promotional and marketing purposes. In addition, such third party may only obtain our order if he has demonstrably taken appropriate security measures and warrants confidentiality. Your personal data may also be shared with third parties that we engage in our operations or the provision of our services. This may, for example in the context of payment transactions, include transfer to third parties in countries that do not have the same level of protection for personal data as in the European Union or other countries considered to have an adequate data protection level. Your personal data may, both during and after processing, be subject to investigation by competent national authorities in the countries where such data are located for purposes of processing. Your personal data will not be sold or hired out. 6.What rules must Hepsibank observe in the processing of personal data? When processing personal data in Turkey Hepsibank is subject to laws and regulations including: Banking Law No. 5411, Law No. 6698 on Protection of Data Privacy, Law No. 5549 on Prevention of Laundering Proceeds of
--	---

Hakkında Kanun ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu ile diğer ilgili düzenlemelere tabidir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11. Maddesine göre; herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili: a.Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, b.Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c.Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, d.Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, e.Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, f.Bu Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde diğer kanunlarda yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, g.(e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, h.İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, i.Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir. 7. Hepsibank’ın benim hakkımda işlediği kişisel veriyi görebilir miyim? Yukarıda 5 numaralı maddede belirtildiği üzere: Evet, Hepsibank’tan hakkınızda işlenen kişisel verilerin özetini isteyebilirsiniz. Eğer kişisel verilerinizin eksik ya da yanlış işlendiği düşüncesindeyseniz veya bu tür bir işlemin gereksiz olduğu hissederseniz, kişisel verinizin düzeltilmesi, eklenmesi veya silinmesi için Hepsibank’tan talepte bulunabilirsiniz.	Crime and Law no. 213 on Tax and other related regulations. As stated in Article 11 on Law No. 6698 on Protection of Data Privacy, every individual has the right to request from or make to a Data Controller: a.Confirmation as to whether or not data relating to the individual are being processed, b.If processed, an overview of the individual’s personal data processed, c.Information as to the purposes of the processing and confirmation on compliance with the purpose, d.Information on domestic or non-domestic recipients to whom the data are transferred, e.Rectification if the personal data processed are incorrect or incomplete, f.Although processed in compliance with this law and provisions of other relevant laws, deletion or removal of personal data such that it is not held for longer than is necessary for the purposes for which the data were collected without prejudice to the provisions in other mentioned laws, g.Notification of the provisions of items (e) and (f) above to the third parties to whom personal data are transferred. h.Objection to any negative outcome obtained after analysing personal data exclusively processed in automated systems. i.Reimbursement of any direct loss due to unlawful processing of the personal data. 7. Can I view the personal data that Hepsibank processes about me? As mentioned in section 5 above: Yes, you may request a summary of the personal data processed about you from Hepsibank. If you think that your personal data have been processed incorrectly or incompletely, or if you feel that such processing was unnecessary, then you can file a request for editing, supplementation or removal of your personal data with Hepsibank.
--	--

8.Sorum ya da şikâyetim olduğunda kiminle irtibata geçebilirim?	8.Who can I turn to if I have a question or a complaint?
Hepsibank'ın kişisel verileri işlemesi ile ilgili bir sorunuz ya da şikâyetiniz olması durumunda, lütfen info.tr@hepsibank.com.tr adresi ile iletişime geçiniz	If you have any questions or complaints about Hepsibank's processing of personal data, please contact info.tr@hepsibank.com.tr .

[Müşteri'nin Ticaret Unvanı / Trade Name of the Customer]

Adres / Address : [●]
Telefon / Telephone : [●]
Faks / Fax : [●]
Vergi Dairesi ve No. / Tax Office and No. : [●]
Trade Registry and No. / Ticaret Sicil : [●]
Müdürlüğü ve No.
MERSİS No. / MERSIS No. : [●]
İnternet Sitesi / Website : [●]
İmza Tarihi / Date of Signature :
Kaşe ve İmza / Seal and Signature :

Hepsi Bank A.Ş.

Adres / Address : Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Bahar Sok. River Plaza No: 13 K: 7 Ofis No. 15-16 Şişli/İstanbul
Telefon / Telephone : +90 212 708 46 00
Faks / Fax : +90 212 708 46 99
Vergi Dairesi ve No. / Tax Office and No. : Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı - 7340739124
Trade Registry and No. / Ticaret Sicil : İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü / Istanbul Trade Registry - 907356
MERSİS No. / MERSIS No. : 0734073912400011
İnternet Sitesi / Website : www.hepsibank.com.tr